



# RAPPORT & CHIFFRES CLÉS 2020

## DES BGE D'OCCITANIE



[www.bgeoccitanie.fr](http://www.bgeoccitanie.fr)



## 2020, une année pas comme les autres !

**D**epuis plus d'un an, le monde a changé, générant de nouvelles façons de vivre ensemble, de consommer, de travailler, de créer. Il était nécessaire de s'adapter rapidement pour être présent auprès des entrepreneurs, des demandeurs d'emploi et des salariés.

Merci à toutes les équipes BGE qui ont mobilisé leurs énergies avec bienveillance et réactivité. En proposant le maintien des activités de conseil et de formation à distance dans de bonnes conditions, en contactant les chefs d'entreprise pour les aider à rebondir dans ce contexte inédit, à préparer la reprise.

Malgré toutes les difficultés inhérentes à la gestion de cette crise sanitaire, de belles initiatives sont nées, solidaires, humaines, commerciales : certains entrepreneurs se sont révélés.

BGE a répondu présent, aux côtés de ses partenaires ; les entrepreneurs, les salariés, les demandeurs d'emploi. Une dynamique s'est créée pour potentialiser ce temps qui s'arrêtait et reprenait différemment, pour se former, préparer son projet de création ou professionnel, chercher des solutions pour booster son activité.

BGE a déployé une partie de son énergie à appuyer les chefs d'entreprise dans ce contexte mouvant et déstabilisant, qui pouvait les mettre en péril. Ainsi, les BGE d'Occitanie ont appuyé plus de 1500 chefs d'entreprise dès le premier confinement afin de les aider à faire face rapidement aux nouvelles contraintes imposées par la Covid19 et à mobiliser les aides exceptionnelles mises en place : travailleurs indépendants, dirigeants relevant de l'Agefiph, chefs d'entreprise reconnus travailleurs handicapés, entrepreneurs en couveuse et en CAE BGE Coop.

La formation a également été un outil pour se projeter vers l'avenir en optimisant le temps disponible : BGE a formé des cadres sur l'ensemble du territoire d'Occitanie afin qu'ils puissent gérer la crise ou booster leur carrière. Elles ont formé 1 597 stagiaires en informatique, management, entrepreneuriat et accompagné 904 personnes dans leur reconversion professionnelle (bilan de compétences, placement...).

En 2021, « à distance ou en présentiel », pour une réussite durable, les BGE d'Occitanie restent et resteront engagées aux côtés des personnes qui ont un projet entrepreneurial ou professionnel.

**FRÉDÉRIC CAMEO PONZ**  
PRÉSIDENT DE BGE OCCITANIE

## Le port du masque a changé la vie d'Anissa

*Anissa Mekrabech (31)*

**Masque inclusif**

*Création accompagnée  
par BGE Haute-Garonne*

**A**nissa Mekrabech est sourde moyenne bilatérale. Le port du masque a changé sa vie. Elle s'est retrouvée confrontée à des problèmes de compréhension, ne pouvant plus s'appuyer sur la lecture labiale.

Elle a commencé à dessiner un prototype de masque inclusif, a ensuite contacté la BGE, créé un site internet, lancé une récolte de fonds sur internet et le masque prenait vie.

Elle crée en mai 2020 «Masque inclusif», entreprise de fabrication et de vente de masques inclusifs, lavables et réutilisables, avec deux associées. Grâce au dispositif mis en place par l'AGEFIPH pour appuyer les entreprises pendant le confinement, elle bénéficie des conseils réguliers de sa consultante BGE pour adapter et saisir les opportunités liées à son activité.

Les 3 créatrices se rémunèrent, ont embauché 2 préparateurs de commandes, prennent des intérimaires et envisagent de nouvelles embauches. Le niveau de trésorerie est très bon.

Anissa aimerait donner de l'inspiration à toutes les personnes qui souhaiteraient réaliser leurs «rêves» en montrant que tout est possible dans la mesure où on y donne son énergie. Il est important de s'auto-encourager et d'aller au-delà de sa zone de confort.

agefiph 



## Un soutien bienveillant et réaliste pour créer

*Valérie Pinlet (34)*

**LilARosa**

*Création accompagnée  
par BGE Montpellier Cœur d'Hérault*

**A**près un parcours de 13 ans dans la formation, Valérie Pinlet a souhaité mener à terme un projet mêlant ses passions (voyages, déco, chiner) et l'envie de proposer un lieu convivial et chaleureux à proximité des halles Laissac (Montpellier). A près de 50 ans, l'envie de se faire plaisir et d'être indépendante a été la plus forte.

Ressentant le besoin d'être appuyée par des professionnels, elle a bénéficié d'un accompagnement dans le cadre du programme régional entreprendre 2019-2021 et obtenu un prêt d'honneur BGE pour compléter le financement du projet.

Au menu, étude de marché, recherche de locaux, compte de résultat prévisionnel, plan de financement, seuil de rentabilité, ... Les démarches ont permis d'affiner le projet tout en gardant l'esprit de départ. Et ce n'est pas fini ! Depuis l'ouverture, le projet continue d'évoluer mêlant les articles d'importation et ceux chinés (développement durable - recyclage - travail avec des artisans du Maroc.....)

Depuis l'ouverture de LilARosa, le succès est au rendez-vous. Le chiffre d'affaires supérieur à ce qui était prévu, permet de faire travailler une personne de plus un jour par semaine pour le moment.



## Julien a toujours eu envie de créer son entreprise

*Julien Delrieu - Narbonne (11)*

**Petit Booster**

*Création accompagnée  
par BGE Languedoc-Catalogne*

**J**ulien rêve depuis son adolescence de créer sa propre entreprise. Pourquoi ? Dans sa famille, beaucoup de personnes étaient ou sont des entrepreneurs, c'est dans leurs gènes. Julien a toujours eu l'envie mais la peur et le manque de connaissances dans l'entrepreneuriat l'ont freinés.

En 2019, durant sa formation Développeur web et mobile au sein de l'Ecole Régionale du Numérique, il fait la rencontre de Mélanie Ingold, cheffe de projet CitésLab, qui lui explique les étapes de la création d'une entreprise et l'importance de se faire accompagner dans la structuration de son projet.

Elle présente le principe d'une couveuse et Julien est tout de suite séduit par le concept. En Octobre 2019, il rejoint la Couveuse BGE Nucleum. Il teste désormais son activité en étant soutenu, conseillé et guidé. Son activité ? Il met en place tous les moyens de création numérique ou physique pour apporter des solutions de communication sur-mesure aux professionnels.



## Un parcours atypique fait d'envie de réussir

*Clotilde Alvarez - Sète (34)*

**Rent a car**

*Création accompagnée par  
BGE Ouest Hérault*

**C**lotilde a commencé à travailler à l'âge de 14 ans. Elle vendait des fromages sur les marchés locaux. 2 ans plus tard, elle enchaînait les postes dans un hypermarché. Elle adorait ce boulot qui lui a permis de cerner son goût pour la polyvalence et de financer un BEP de sténodactylo correspondancièr.

A 27 ans, maman de 2 petites filles, elle reprend ses études et passe son BAC en candidat libre. Elle ne s'arrête pas là et obtient un BTS d'assistante de direction trilingue qui lui permet d'intégrer le cabinet d'avocats FIDAL. A la naissance de son 3<sup>ème</sup> enfant, elle décide de consacrer du temps à ses enfants mais, très vite, l'activité lui manque. Elle évolue sur plusieurs postes, sans trouver de réel écho à l'ambition qui l'anime.

C'est alors que commence l'aventure Rent a car, entreprise dans laquelle Clotilde est embauchée. Mais les difficultés s'enchaînent jusqu'à la liquidation. Clotilde a eu le temps de percevoir tout le potentiel merveilleux de ce métier. Elle envisage de reprendre l'activité mais comment faire ? Elle est orientée vers BGE qui l'accompagne dans le choix du statut, le business plan, la réalisation du prévisionnel, la connaissance du marché local, le financement de son projet...

Clotilde reprend l'affaire en mai 2015 avec seulement 3 véhicules. Depuis, 50 véhicules constituent la flotte de Rent a car Sète.

A 55 ans, Clotilde est un modèle d'ambition et de persévérance pour qui l'entrepreneuriat est une vocation.



## Réhabiliter la gare du village avec un commerce multiservices

*Jessica Mangion - Dieupentale (82)*

**La boutique de la gare**

*Création accompagnée  
par BGE Tarn-et-Garonne*

**A**près son expérience en tant que responsable de magasins, assistante de direction, membre bénévole d'une association organisatrice d'événements, Jessica comprend qu'il est temps de mettre ses connaissances, ses savoir-faire et son énergie au profit de son propre projet. Être indépendante, mener ses idées à terme lui semble désormais indispensable pour s'épanouir professionnellement et personnellement.

Après l'acquisition d'une maison située devant la gare du village de Dieupentale, avec plusieurs dépendances, elle s'aperçoit de son affluence. Quelques mois après son arrivée, la gare alors inhabitée et insalubre est détruite par la SNCF. L'idée germe alors de redonner vie à ce lieu à travers un commerce de proximité qui complète l'offre des commerçants de Dieupentale, avec de nouveaux services et une extension de leur vitrine.

Nous trouvons désormais dans la boutique de Jessica des produits d'épicerie fine régionaux, un dépôt de pain, des viennoiseries et autres gourmandises, des boissons chaudes, un espace floral et un point relais colis pour les dieupentalais et les voyageurs.

Jessica est accompagnée et suivie dans son projet par BGE dans le cadre d'un dispositif Pôle Emploi puis de la Région Occitanie. Elle se forme également avec BGE pour acquérir les compétences entrepreneuriales. Et elle concrétise son projet début 2021. «*La boutique de la gare, c'est avant tout pour moi un lieu de rencontre, une ambition simple, celle de redonner vie à la gare du village et retrouver un petit peu le temps d'antan !*»



## La confiance retrouvée après un bilan de compétences

*Mathilde Martinez (81)  
Bilan de compétences réalisé  
avec BGE Tarn*

**M**athilde a subi un licenciement économique après 20 ans d'expérience en tant qu'assistante commerciale dans la même entreprise. Elle était alors déstabilisée et en manque de confiance en elle. Mathilde n'avait pas prévu de faire un bilan de compétences.

Lors d'un atelier autour de l'emploi organisé pour les portes ouvertes de la Maison des Services au Public de Saint-Sulpice, Mathilde rencontre Stéphanie Garaud, conseillère bilan à BGE Tarn. Elle se sent en confiance et surtout plus seule face à la nécessité de rebondir !

Après réflexion, Mathilde décide de réaliser un bilan de compétences : elle passe des tests qui lui permettront de dessiner ses choix professionnels, elle se plonge dans une démarche d'exploration personnelle et professionnelle avec l'appui et l'écoute de sa conseillère. La période de confinement est l'occasion de réaliser une introspection et elle a une prise de conscience autour des métiers de la santé. Le travail réalisé en bilan confirme son choix.

Cet accompagnement enrichissant lui a permis de faire ressortir un projet professionnel très motivant. Mathilde a effectué une période de mise en situation en milieu professionnel dans un S.S.I.A.D. et prépare le concours pour intégrer la formation d'aide-soignante.



## Optimiser le temps du confinement pour mieux rebondir

*Djamel Ghalima (09)  
Objectif Relance réalisé  
avec BGE Ariège*

**D**jamel Ghalima a tout quitté (il était artisan boulanger depuis 20 ans en Algérie à Oran) pour venir en France afin d'offrir de meilleurs soins à sa fille. Fort de sa formation et de son expérience professionnelle en tant qu'artisan boulanger, il souhaite créer sa propre pâtisserie orientale fine. Djamel a de très bonnes capacités à communiquer et à s'exprimer.

Djamel est accompagné, puis suivi par BGE Ariège dans le cadre du dispositif de la Région Occitanie Quartier Politique de la Ville car il veut s'installer au centre ville de Pamiers. Il crée en janvier 2019 une pâtisserie orientale proposant de nombreuses pâtisseries de son pays revisitées à l'europpéenne, avec moins de sucre pour s'adapter à sa clientèle.

Comme de nombreux entrepreneurs, Djamel a été impacté par la crise sanitaire liée à la Covid-19. Il a participé au dispositif Objectif Relance pour rebondir. « *Le dispositif Objectif Relance m'a apporté beaucoup de choses, cela m'a permis de prendre du recul et de la hauteur en profitant de la synergie avec les autres participants et les formateurs, de construire certains outils de communication comme mes flyers et de bénéficier de conseils dans le cadre de ma gestion des stocks* ».

Suite à cette action de formation et d'accompagnement, Djamel a ainsi pu relancer sa communication dès la fin du confinement, et mettre en place une meilleure organisation dans le cadre de la gestion de ses stocks.



## CHIFFRES 2020

**1 059**  
ENTREPRISES  
CRÉÉES  
OU REPRISES

**1 165**  
NOUVEAUX  
EMPLOIS  
CRÉÉS EN 2020

**75%**  
DE PÉRENNITÉ  
A 3 ANS  
QUEL QUE  
SOIT LE PROFIL

**36 681**  
ENTREPRISES CRÉÉES  
OU REPRISES  
DEPUIS L'ORIGINE

**53 780**  
EMPLOIS CRÉÉS  
DEPUIS L'ORIGINE



 **50 %** des créations ou de reprises sont réalisées par des femmes



### DÉCLENCHER L'INITIATIVE

Pour démocratiser l'accès à l'initiative et susciter l'envie de créer, nous menons des actions d'émergence.

**14 780**

PERSONNES ACCUEILLIES

**2 227**

PERSONNES SENSIBILISÉES



### TESTER, OUTILLER, FORMER

Nous nous adaptons aux différentes logiques d'apprentissage en mixant accompagnement, test en couveuse, formations individuelles, collectives, présentielles, à distance.

**6 797**

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

**347**

ENTREPRENEURS EN  
COUVEUSE

**79 %** DE TAUX DE PÉRENNITÉ À 3 ANS DES  
ENTREPRISES CRÉÉES EN SORTIE DE COUVEUSE



### FINANCER

Appui pour mobiliser le juste financement, solutions de financement, offre complète de financement participatif, partenariats...

**39,6 M€**

MOBILISÉS POUR LES ENTREPRISES  
CRÉÉES



### DÉVELOPPER ET FAIRE RÉUSSIR

Appui au développement des jeunes entreprises, coopérative d'activité et d'emploi, expertise RH

**4 444**

ENTREPRISES BOOSTÉES DANS  
LEUR DÉVELOPPEMENT

## SE FORMER POUR SE PROFESSIONNALISER

BGE propose une gamme de formations pour permettre à tous (porteurs de projet, salariés, chefs d'entreprise) de développer leurs compétences : entrepreneuriat, management, web et informatique... Formation certifiante «Constuire et conduire un projet entrepreneurial».



**1 597**  
PERSONNES  
FORMÉES

## DYNAMISER SON PARCOURS PROFESSIONNEL

BGE accompagne les personnes dans la réussite de leur évolution professionnelle.

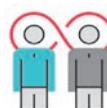
Mobilité professionnelle, recherche d'emploi, bilans de compétences, reclassement.



**904**  
PERSONNES  
ACCOMPAGNÉES

## FAVORISER L'EMPLOI SOLIDAIRE

BGE porte 2 DLA départements (Dispositif Local d'Accompagnement) en Ariège et dans l'Hérault. Ils permettent la consolidation des emplois et le développement de l'activité des structures de l'ESS (associations, SCOP, SCIC, entreprises d'insertion).



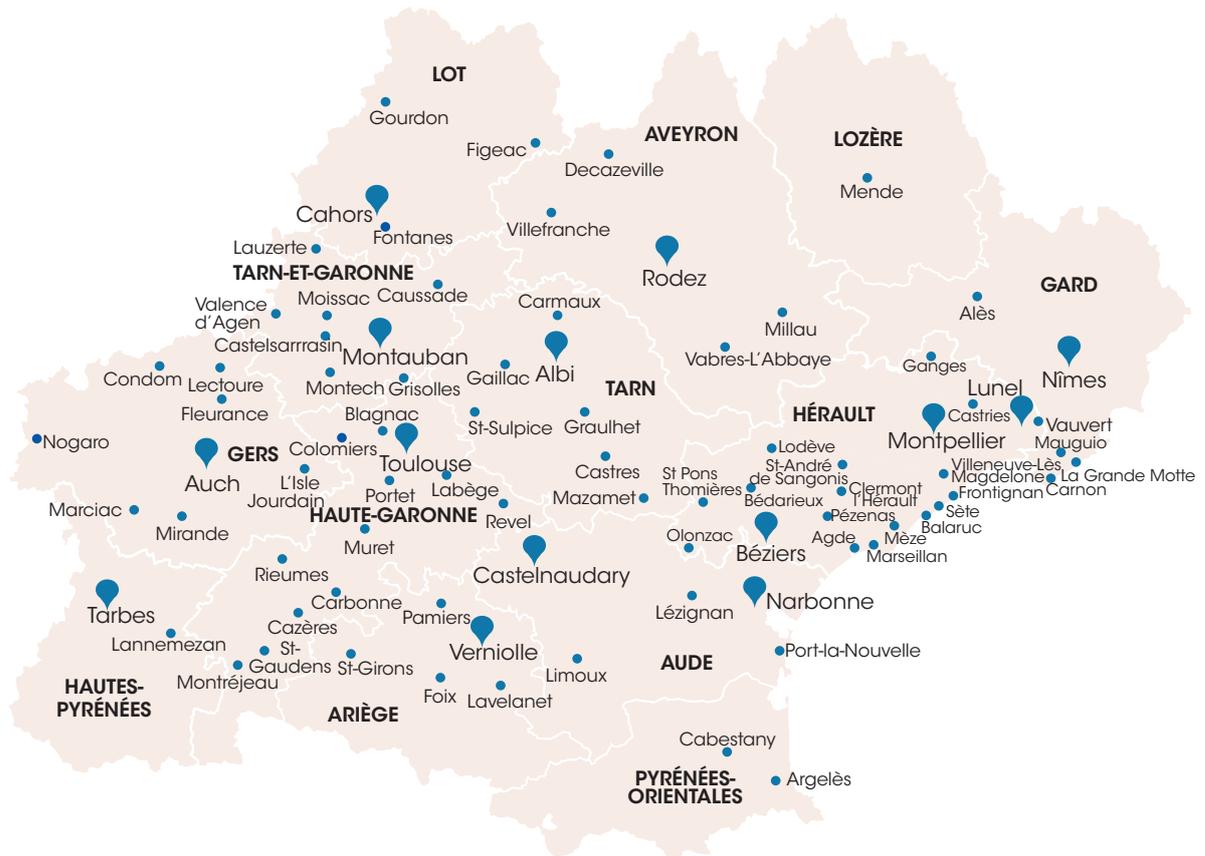
**169**  
ASSOCIATIONS  
ACCOMPAGNÉES



Ces actions sont réalisées avec le soutien financier de nos partenaires selon les territoires. Nous les remercions.



# PLUS DE 53 700 EMPLOIS CRÉÉS SUR LES TERRITOIRES D'OCCITANIE DEPUIS 40 ANS



Nous contacter :

#### BGE Ariège

Hôtel d'entreprises  
266 rue Louis Pasteur  
Parc Technologique  
Delta Sud  
09340 VERNIOLLE  
05 32 11 16 35  
bge09@creer.fr

#### BGE Aveyron

18 avenue Jean Monnet  
Immeuble Europa  
12000 RODEZ  
05 65 73 11 01  
bge12@creer.fr

#### BGE Gard Lozère

1950 avenue Maréchal Juin  
Le Polygone  
30000 NIMES  
0806 110 322  
contact@bge-lc.fr

#### BGE Ouest Hérault

5 rue Paul Langevin  
34500 BEZIERS  
04 67 35 20 40  
contact34500@bge-ao.fr

#### BGE Hautes-Pyrénées

2 impasse de la Cartoucherie  
65000 TARBES  
05 62 05 52 55  
bge65@creer.fr

#### BGE Aude

30 avenue Paul Pompidou  
Bât IN'ESS  
11000 NARBONNE  
0806 110 322  
contact@bge-lc.fr

#### BGE Haute-Garonne

Pôle Formation  
64 boulevard Silvio Trentin  
31200 TOULOUSE  
05 61 61 45 10  
formationbgeso@creer.fr

#### BGE Gers

119 bis av. de la 1<sup>ère</sup> armée  
32000 AUCH  
05 62 05 52 55  
bge32@creer.fr

#### BGE Pays de Lunel

177 bis av. Louis Lumière  
34400 LUNEL  
04 67 83 26 32  
contact@bgelunel.fr

#### BGE Pyrénées-Orientales

16 chemin de Saint Gaudérique  
66330 CASBESTANY  
0806 110 322  
contact@bge-lc.fr

#### BGE Tarn

Hôtel d'entreprises Albi InnoProd  
8 av. Pierre-Gilles de Gennes  
81000 ALBI  
05 63 47 17 31  
bge81@creer.fr

#### BGE Ouest Audois

9, av. Georges Pompidou  
11400 CASTELNAUDARY  
04 68 94 16 40  
bge.ouestaudois@orange.fr

#### Pôle Conseil

3 chemin du Pigeonnier de la  
Cépière - Bâtiment C  
31100 TOULOUSE  
05 61 61 45 00  
bge31@creer.fr

#### BGE Montpellier Cœur d'Hérault

3 rue Pagezy  
34000 MONTPELLIER  
04 67 58 48 45  
bge.montpellier@creer.fr

#### BGE Lot

C/o Espace Clément Marot  
Place Bessières  
46000 CAHORS  
05 65 21 93 50  
bge46@creer.fr

#### BGE Tarn-et-Garonne

2 rue de la Fraternité  
Immeuble Espace 2000  
82000 MONTAUBAN  
05 63 21 01 09  
bge82@creer.fr

RETROUVEZ NOUS SUR : [www.bgeoccitanie.fr](http://www.bgeoccitanie.fr) - [www.bgeso.fr](http://www.bgeso.fr) - [www.bgeouestherault.fr](http://www.bgeouestherault.fr) - [www.bgelunel.fr](http://www.bgelunel.fr)

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :

BGE Sud-Ouest - BGE Ouest Hérault - BGE Montpellier - BGE Aude  
BGE Pays de Lunel - BGE Ouest Audois - BGE Languedoc Catalogne



#### Contacts régionaux :

Toulouse (Siège social) : 3 chemin du Pigeonnier de la Cépière Bât C 31100 TOULOUSE - Tél : 05 61 61 45 20 - [bge@bgeoccitanie.fr](mailto:bge@bgeoccitanie.fr)

Montpellier : 3 rue Pagezy 34000 MONTPELLIER - Tél : 04 67 58 48 45 - [bge@bgeoccitanie.fr](mailto:bge@bgeoccitanie.fr)

Retrouvez-nous sur notre site web : [www.bgeoccitanie.fr](http://www.bgeoccitanie.fr)

