RAPPORT D'ACTIVITÉ ET CHIFFRES CLÉS 2022 DES BGE D'OCCITANIE

À gauche : I.Delvalle - Dahu Édition. À droite : J.Combes & M.Prévost - Géolinea.
Crédit photos : ©Noelle Ballestrero

www.bgeoccitanie.fr

BGE OCCITANIE

Associations au cœur de chaque bassin d'emploi de la Région Occitanie, les BGE continuent de s'engager pour soutenir la réussite des personnes dans la réalisation de leur projet professionnel.

En 2022, plus encore, nous avons été les témoins de situations très variées auprès de nos publics, certains étant en grande précarité et d'autres en pleine maîtrise de leur évolution professionnelle. La situation économique favorable a permis à de nombreuses personnes en quête de nouvelles aspirations professionnelles de créer ou reprendre une entreprise, changer de métier, se former afin de travailler différemment.

Nous avons répondu présents à chaque étape de leur projet (entrepreneuriat, évolution professionnelle, formation) en leur donnant les moyens de se réaliser.

Alors qu'enjeux climatiques riment avec enjeux économiques et sociétaux, les BGE d'Occitanie s'attachent à développer une société plus écoresponsable, au travers de bonnes pratiques au sein de leurs équipes mais aussi en invitant les personnes accompagnées et formées à en tenir compte dans leur projet, ou en promouvant le Revenu Écologique Jeunes.

Nos modalités d'intervention, en proximité comme à distance, sont déclinées auprès de tous les publics, des petites entreprises et des associations. Les BGE sont des partenaires agiles et fiables pour mener des politiques en faveur de l'emploi, de l'entrepreneuriat et du développement économique aux côtés des collectivités et des acteurs particulièrement engagés auprès des personnes.

Les BGE d'Occitanie s'adaptent à ce monde mouvant, comme nous le faisons depuis plus de 40 ans au service de nos territoires, de nos partenaires et de nos publics.

Thibaut CORDONNIER

PRÉSIDENT DE BGE OCCITANIE

Les valeurs fondatrices et le projet associatif des BGE

NOS VALEURS

- Solidarité
- Initiative
- Professionnalisme
- Réalisation des personnes
- Innovation
- Développement durable

NOS MISSIONS

- Créer et développer de jeunes entreprises
- Contribuer au développement économique et durable des territoires
- Favoriser la réalisation professionnelle des personnes
- Contribuer au débat public
- Conseiller les organisations

BGE, un réseau engagé pour un entrepreneuriat responsable

Démocratiser l'acte d'entreprendre

L'entrepreneuriat, chemin de l'ascenseur social

- Trouver le potentiel entrepreneur partout où il peut l'être
- Permettre au plus grand nombre de s'imaginer entrepreneur
- Faire émerger de nouveaux profils créateurs de richesse

Travailler avec tous les profils

L'entrepreneuriat, une question de contexte, non d'archétype

- Savoir répondre aux besoins de chacun
- Proposer une pédagogie sur mesure : 1 personne = 1 parcours

Réunir les conditions de la réussite entrepreneuriale

L'entrepreneuriat, une question de compétences

- Transmettre savoir-faire et savoir-être entrepreneuriaux
- Sécuriser les parcours professionnels
- Éviter des créations vouées à l'échec

Aider au développement équilibré et solidaire des territoires

L'entrepreneuriat, à la croisée de tous les enjeux locaux

- Répondre aux besoins des populations locales
- Créer de l'emploi et de la richesse non délocalisables
- Maîtriser son impact social et environnemental

40 629 ENTREPRISES CRÉÉES OU REPRISES DEPUIS L'ORIGINE

57 896 EMPLOIS CRÉÉS DEPUIS L'ORIGINE

BGE Occitanie en chiffres en 2022

20 303
personnes accueillies et orientées

10 673
personnes accompagnées/ formées dans leur projet

483
entrepreneur·es en couveuse

2 597
entreprises créées ou reprises

2 856
nouveaux emplois créés au démarrage d'activité

53
coopérateurs·trices en coopérative d'activité et d'emploi

79 %
de pérennité à trois ans quel que soit le profil

3 937
chefs d'entreprise appuyés dans leur développement

37,9 M€
mobilisés pour les entreprises créées

DÉCLENCHER L'INITIATIVE

Envisager la création d'entreprise comme une possibilité

Travailler sur ses motivations grâce au partage d'expériences

Comprendre les conditions de faisabilité d'une entreprise

Faciliter la mise en réseau

TESTER, STRUCTURER, OUTILLER

Valider la viabilité du projet

Penser la stratégie commerciale (offre, prix, distribution) et le plan de communication

Faire des choix administratifs, juridiques, fiscaux

Formaliser son business plan

Tester son activité

Acquérir les compétences clés entrepreneuriales

Mettre en relation

DONNER ACCÈS AU FINANCEMENT

Définir des justes montants à emprunter

Accéder aux financements adaptés au projet

Comprendre les attentes des financeurs et apprendre à convaincre

Être mis en relation avec des partenaires financiers

DÉVELOPPER ET FAIRE RÉUSSIR

Trouver des solutions d'hébergement

Asseoir sa stratégie commerciale

Faire des bilans de la situation de son entreprise, revoir sa stratégie

Savoir utiliser les outils numériques pour mieux vendre, communiquer, gérer

Accéder à des communautés d'entrepreneurs

Poursuivre sa montée en compétences

Recruter son premier salarié

La diversité des publics accompagnés

25 %
moins de 30 ans

50 %
des créations/reprises sont réalisées par des femmes

84 %
de demandeurs d'emploi

11 %
de salariés

16 %
de personnes en situation de handicap

Histoires extraordinaires

LUCILE MARTIN
ORIGINES

CASTRES

LAURÉATE RÉGIONALE ÉMERGENCE TALENTS DES CITÉS OCCITANIE 2022

Petite fille et arrière-petite-fille de couturières lozériennes, son attachement pour les matières textiles rattrape Lucile Martin. Elle décide de quitter Paris et de s'installer dans un bassin textile : Castres-Mazamet. Elle se forge une expérience dans différentes entreprises. Son objectif : participer activement à la dynamisation de la filière textile occitane.

Lucile intègre la couveuse BGE à Castres pour tester son projet. Elle peut y développer son activité de prestation de tissage sur mesure 100% local, sur métier mécanique, à base de fibres naturelles labellisées françaises ou chinées, telles que le chanvre, le lin, le coton et la laine. Elle travaille aussi bien pour des particuliers que pour des industriels.

STÉPHANIE COZZOLI
UN PAS VERS SOI

BÉZIERS

TALENTS BGE OCCITANIE 2022

Esthéticienne depuis plus de 30 ans, Stéphanie Cozzoli a pris la décision d'ouvrir son propre centre, proposant la socio-esthétique. Il s'agit d'une spécialisation du métier d'esthéticienne qui permet d'adapter les techniques et les soins à un public fragile et vunérable.

Accompagnée par BGE Ouest-Hérault, Stéphanie développe un portefeuille d'Ehpad, de services de soins, de services d'hospitalisation à domicile, un foyer d'hébergement pour adultes en situation de handicap, une association luttant contre les discriminations, ... Aujourd'hui, Stéphanie vit de son activité et démontre que la socio-esthétique a toute sa place dans un parcours de soin.

GAETAN DEGREZE
BOUCHERIE DU LEZ

MONTPELLIER

TALENTS BGE OCCITANIE 2022

Gaëtan Degrèze a commencé à travailler en préapprentissage en cuisine à l'âge de 15 ans. Il est embauché dans la boucherie de Franck de la Pompignane, après s'être formé au métier. Un an et demi plus tard, son patron, désireux d'investir dans un nouveau commerce, nourrit l'idée de lui transmettre sa première entreprise !

Après le temps de la réflexion, Franck accepte et se lance dans les démarches avec l'appui de BGE Montpellier Cœur d'Hérault. Il est donc à la tête d'une entreprise dans un des lieux les plus prisés de Montpellier aux Halles Laissac, emploie deux personnes et dépasse largement le chiffre d'affaires prévisionnel.

HISTOIRES • EXTRA-ORDINAIRES •

Histoires (extra)ordinaires

Il y a un avant et un après dans la vie de toute personne qui fait évoluer son projet professionnel : un passage d'une vie salariée à une vie d'entrepreneur, un rebond, un changement de métier, un retour vers l'emploi, un rêve réalisé...

2022, une année d'accélération

Des solutions digitales BGE pour des parcours individualisés

Les BGE proposent depuis de nombreuses années un environnement numérique aux personnes accompagnées et formées. Nos pratiques pédagogiques et nos outils évoluent constamment.

Ainsi, notre méthodologie intègre pleinement ces solutions digitales pour personnaliser les parcours d'accompagnement et de formation, tout en prenant en compte le niveau d'autonomie de chacun·e.

BGE met à disposition une plateforme pédagogique ainsi qu'un espace personnel de travail digital de ressources et d'apprentissage : mybgeso.fr ou mon bureau virtuel.

Valoriser et certifier les compétences pour sécuriser les parcours

L'approche par les compétences dans les parcours entrepreneuriaux, d'évolution professionnelle ou de formation s'est fortement renforcée cette année.

BGE a défini un référentiel des compétences de l'entrepreneur. Il répertorie et qualifie les compétences liées à chaque domaine d'activité de l'entrepreneur. Il fournit ainsi un socle commun sur lequel sont adossés les parcours d'accompagnement-formation.

L'enjeu est de sécuriser les parcours et de faciliter, au besoin, le transfert des compétences acquises à travers l'élaboration du projet entrepreneurial sur des projets futurs.

Les BGE d'Occitanie déploient la certification BGE « Construire et conduire un projet entrepreneurial » inscrite au Répertoire Spécifique de France Compétences.

Par ailleurs, BGE Sud-Ouest propose une offre de formation diplômante dans le cadre du Programme Régional de Formation en direction-gestion-management d'entreprise, métiers de la relation client, numérique-web-réseaux informatiques.

Remise de la certification "Construire et conduire un projet entrepreneurial" aux stagiaires de la formation "Création/Reprise d'entreprise" organisée dans le Lot en 2022.

S'engager pour la transition écologique et énergétique

En tant qu'associations, organismes de formation et structures de l'économie sociale et solidaire, les BGE d'Occitanie sont parties prenantes dans le développement économique solidaire de leurs territoires.

Elles le sont au titre de leurs pratiques avec leurs équipes mais aussi dans leurs relations partenariales et dans la sensibilsation des publics accompagnés et formés.

- **impact économique** : solutions en faveur du développement économique local, entreprises pérennes et revenu décent du créateur, pratiques économiques responsables
- **impact social** : insertion par l'activité économique des personnes, démocratisation de l'entrepreneuriat, prise en compte de tous les publics, égalité des chances
- **impact environnemental** : formation des entrepreneurs en transition écologique, mobilité responsable, sobriété énergétique, recyclage et réduction des déchets
- **impact sociétal** : gouvernance éthique, implication à l'échelon territorial, engagement dans les réseaux.

Les BGE sont partenaires de la Région Occitanie dans le cadre du Revenu Écologique Jeunes, destiné aux jeunes de 18 à 29 ans, souhaitant créer une activité qui contribue à la transition écologique et au développement durable.

Explorer la piste **l'entrepreneuriat**

Cofinancé par l'Union européenne

Activ'Créa Emergence permet d'explorer la piste de la création/reprise d'entreprise en tant que stratégie professionnelle. Faire émerger des idées, analyser ses compétences, identifier les conditions de réussite de son projet sont les leviers d'Activ'Créa pour décider de s'engager ou non sur la voie de l'entrepreneuriat.

C'est Activ'Créa qui a été la première pierre du processus de création d'Erick Mathieu.

Il crée Icanido à Castelsarrasin en mars 2021, proposant des prestations en conseil, coaching et formation. Il poursuit depuis son parcours avec BGE en Tarn-et-Garonne (avec le soutien financier de la Région) pour développer son activité, ce qu'il fait avec réussite.

Par ailleurs, les BGE s'associent à de nombreux évènements Restart sur les territoires d'Occitanie.

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION
Liberté Égalité Fraternité

Créer sa réussite : l'inclusion par le travail indépendant

BGE a été retenu par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'insertion pour déployer partout en France un programme d'insertion par l'entrepreneuriat "Créer sa réussite", dans le cadre de France Relance.

Un parcours d'accompagnement sur-mesure a été conçu, qui vient en complément des dispositifs existants sur nos territoires.

Il permet à chacun·e d'imaginer l'entrepreneuriat comme une opportunité d'activité économique et de sécuriser les parcours professionnels.

CYNTHIA PIMENTEL
LA PANIER FLEURI

THÉZAN LES BÉZIERS (34)
REPRISE EN 2022

Âgée de seulement 22 ans, après 6 années d'expérience et de formation dans le commerce et l'art floral, Cynthia Pimentel se lance à son compte. Elle reprend une boutique de fleuriste "le panier fleuri" dans le centre commercial de Thézan les Béziers avec une salariée. L'appui de BGE lui a permis de mobiliser plusieurs financements pour concrétiser cette reprise.

agefiph
ouvrir l'emploi aux personnes handicapées

Une expertise dans l'accompagnement des personnes en situation de **handicap**

BGE est partenaire de l'Agefiph depuis plus de 30 ans pour accompagner les personnes en situation de handicap souhaitant créer ou reprendre une entreprise. Cet appui avant et après la création/reprise vise à sécuriser les parcours des entrepreneurs, renforcer la pérennité des entreprises et assurer un revenu durable.

Les consultants BGE prennent en compte la spécificité de cette situation de handicap dans la construction du projet, dans toutes ses dimensions ainsi que dans l'accompagnement.

Le parcours de Carole Marfaing, ci-dessous, en est une illustration.

LES BISCUITS DU MOULIN, UNE HISTOIRE EXTRAORDINAIRE ÉCRITE PAR CAROLE MARFAING - CRÉATION EN JUIN 2014

Carole Marfaing est accompagnée pendant 4 ans par BGE Ariège dans la réalisation et le développement de son projet. Elle souhaite se reconvertir suite à une maladie en remettant au goût du jour les recettes de sa grand-mère tout en réhabilitant le vieux moulin de Sinsat. Pari largement réussi puisqu'elle emploie aujourd'hui 4 personnes en Haute Ariège.

La Région Occitanie Pyrénées · Méditerranée

Entreprendre en **Occitanie**

Entreprenez en Occitanie est le programme financé par la Région Occitanie pour les futurs créateurs et repreneurs d'entreprise. Il inclut un accompagnement pour concrétiser et réussir son projet de création/reprise d'entreprise, un accompagnement au démarrage et au développement de l'activité, le test en couveuse et la formation au métier de chef d'entreprise.

MICHEL DELMAS
MD MICROELECTRONICS

COMBRET (12)
CRÉATION EN JUIN 2022

Ingénieur depuis 14 ans, Michel Delmas souhaite lancer un projet innovant. Il est accompagné et formé par BGE en Aveyron, grâce au soutien financier de la Région.

Il propose du conseil en innovation et, parallèlement, développe un projet innovant d'écran basse consommation. Avec l'appui de BGE, il réalise en 2023 une demande de financement auprès de BPI pour la recherche et le développement de ces écrans. BPI accepte son dossier en lui octroyant une bourse Frenchtech Emergence de 90 000 €.

LIZON NELIEN
LA CONCIERGERIE BAGNÉRAISE

CRÉATION EN JUIN 2022
BAGNÈRES-DE-BIGORRE

Lizon Nelien a été accompagnée par BGE dans les Hautes-Pyrénées, dans le cadre de "Créer sa réussite".
Cela lui a permis de concrétiser son projet en créant une conciergerie locative de courte durée. Elle propose aux propriétaires de gérer la location de leurs biens auprès de touristes et saisonniers.
Depuis la création, elle continue à être appuyée par BGE Sud-Ouest dans le développement de son activité, grâce au soutien financier de la Région Occitanie.

Entrepreneurs des **quartiers, territoires à potentiel**

BGE est présent depuis de nombreuses années dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) et joue pleinement son rôle pour décloisonner et rendre accessible les ressources.

BGE est chef de projet CitésLab à Montpellier (Talents des Quartiers Montpellier fêtera ses 10 ans en 2023) et dans les Pyrénées-Orientales.

Citéslab rassemble des chefs de projet dont la mission est d'intervenir au plus près des quartiers pour détecter, préparer et orienter vers les solutions locales d'accompagnement les entrepreneurs en devenir et en activité.

Le concours Talents des Cités, organisé par BGE, est initié par le ministère chargé de la Ville et piloté par Bpifrance. Il ambitionne de valoriser les entrepreneurs des quartiers, leur permettre d'accéder à l'ensemble des soutiens à la création d'entreprise et de modifier l'image des quartiers.

FARIDA ABED
O TEMPS POUR SOI
NARBONNE (11)
CRÉATION EN 2022

Farida Abed souhaitait changer de profession tout en restant dans le médical et l'aide à la personne. Son idée de créer une entreprise dans le secteur du bien-être est alors une évidence ! Elle intègre "Commerc'en Ville" avec BGE Languedoc Catalogne, qui vise à dynamiser les quartiers prioritaires de la ville tout en offrant un accompagnement au développement de l'activité ainsi qu'un allègement de loyer pendant 3 ans.

Masterclass Entrepreneuriat à Toulouse (Reynerie et Izards)
2 actions QPV

Booster son projet et profiter d'un échange de pratiques, voilà les objectifs de ces masterclass de 3 semaines (6 demi-journées pour structurer et pitcher son projet, communiquer sur le web et se sensibiliser à la transition écologique).

Réussir son **évolution professionnelle**

BGE accompagne les personnes dans la réussite de leur évolution professionnelle : mobilité professionnelle, bilans de compétences, reclassement, recherche d'emploi.

> *Anciennement chauffeur poids lourd, je suis aujourd'hui moniteur d'atelier diplômé en ESAT. Ce bilan de compétences avec BGE Sud-Ouest m'a permis de m'orienter vers une profession qui me permet à ce jour de m'épanouir dans mon travail.*

L'évolution professionnelle des personnes passe aussi par l'acquisition de nouvelles compétences pour conserver son employabilité, progresser dans ses responsabilités ou changer de métier.

Florian était journaliste de profession, il est devenu intégrateur logiciel grâce à la formation développeur JAVA proposée par BGE Sud-Ouest.

Favoriser **l'emploi solidaire**

90 STRUCTURES DE L'ESS ACCOMPAGNÉES EN 2022

LE DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS
OCCITANIE

En Ariège et dans l'Hérault, BGE porte le DLA. Le Dispositif Local d'Accompagnement vise la consolidation des emplois des structures de l'ESS (associations, SCOP, SCIC, entreprises d'insertion).

BGE accompagne aussi des structures de l'ESS sur le territoire de Toulouse Métropole (Parcours ADRESS).

Par ailleurs, BGE Sud-Ouest anime chaque année une formation "Créer ou gérer une structure de l'ESS ou une association".

Alison Oberlin a participé à cette formation en 2022 pour finaliser son projet d'organisation de séjours et d'activités de loisirs pour adultes en situation de handicap et monter en compétences sur la gestion et la comptabilité. L'association All is Sun est née en mai 2022.

Les couveuses BGE, tester son projet pour réussir son entreprise

483 ENTREPRENEUR·ES EN COUVEUSE OCCITANIE EN 2022

Les couveuses fêtent les 20 ans du CAPE (Contrat d'Appui au Projet d'Entreprise) en 2023 ! Elles offrent un service complet aux entrepreneur·es : hébergements juridique, administratif et comptable, outil collaboratif de gestion d'activité, coaching individuel, modules de formation, soutien logistique et collectif d'entrepreneur·es.

Les BGE d'Occitanie proposent des couveuses multiactivités sur chaque territoire mais également des couveuses agricoles et maraîchères dans plusieurs départements.

Arrivée en avril 2022 d'Angélique Dufils, première entrepreneure à l'essai de la couveuse maraîchère de Blajan (31), portée par la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges, la Mairie de Blajan et BGE en Comminges.

CAROLINE DE NERVO
ÉVOLUTION MANAGEMENT
EN PÉPINIÈRE NUCLÉUM
NARBONNE (11)

Avant de créer Evolution Management, Caroline De Nervo a été pendant plus de 10 ans salariée dans des postes de management et de direction d'entreprises. Elle a décidé d'intégrer la pépinière Nucleum, gérée par l'équipe de la BGE Languedoc Catalogne, convaincue que dans le cadre de son développement, il serait « *dommage d'être seule alors qu'on peut être bien accompagnée* ! »

Elle a pu suivre de nombreuses formations, participer à des évènements réseaux proposés et bénéficier d'un accompagnement personnalisé, que ce soit sur le plan technique (commercial, comptabilité…) ou humain (aide à prendre du recul sur son activité…)

Au cœur des territoires

BGE Occitanie est un réseau régional et de proximité présent au cœur des territoires et en distanciel.

SIÈGE DE LA BGE LOCALE

LIEU D'ACCUEIL

122 implantations

172 salariés

3 associations

BGE Sud-Ouest : Ariège, Aveyron, Gers, Haute-Garonne, Hautes-Pyrénées, Lot, Montpellier Cœur Hérault Pays de Lunel, Tarn, Tarn-et-Garonne

BGE Languedoc-Catalogne : Aude, Gard, Lozère, Pyrénées-Orientales

BGE Ouest-Hérault : Ouest Hérault

Cliquez sur le QR CODE pour retrouver l'ensemble de nos lieux d'accueil en Région Occitanie.

www.bgeoccitanie.fr

BGE Sud-Ouest
BGE Ouest-Hérault
BGE Languedoc-Catalogne

Contact régional : 3 chemin du Pigeonnier de la Cépière
31100 TOULOUSE - 05 61 61 45 20 - **bge@bgeoccitanie.fr**

DOCUMENT RÉALISÉ PAR BGE SUD-OUEST

Des partenaires convaincus

Ces actions sont réalisées, selon les territoires, avec le soutien financier de nos partenaires :

Papier issu de forêts gérées durablement - encres végétales - Imprimerie labelisée Imprim'Vert.